

黄山市地方标准编制说明

标准名称	皖南古村落型景区“席地而坐”服务规范			
任务来源 (项目计划号)	黄市监办函〔2023〕277号 黄山市市场监督管理局关于下达 2023 年度黄山市地方标准制修订计划的通知			
第一起草单位 (盖章)	黄山市黟县西递镇人民政府			
归口单位	黄山市文化和旅游局			
单位地址	黄山市黟县 031 县道			
参与起草单位	中量大黄山高质量发展研究院有限公司、中国计量大学			
(全部起草人，应于标准文本前言中起草人排序一致)				
序号	姓名	单位	职务	电话
1	王式玉	黄山市文化和旅游局	副局长	
2	程 丹	黟县西递镇人民政府	黟县政协党组成员、西递镇 党委书记	
3	张雷蕾	中国计量大学	讲师	13606626862
4	余跃峰	黟县西递镇人民政府	党委副书记、镇长	13955950772
5	杜 龔	黟县西递镇人民政府	党委委员、武装部长、西递村 第一书记	18205592096
6	涂 昊	黟县西递镇人民政府	副镇长	18255941139
7	王 涛	黟县西递镇人民政府	科员	18355981087
8	孙翼翔	黟县市场监督管理局	党组成员、办公室主任	13955960580
9	李战国	中国计量大学经济与管 理学院	党委书记兼副院长	13567197964
10	朱 诚	中国计量大学黄山高质 量发展研究院	院长/教授	13606614936
11	任 璐	中国计量大学黄山高质 量发展研究院	事业部部长	19855097626
12	程薛华	徽州区文化旅游体育局	党委书记、局长	13905594636
13	柯芳红	黟县文化旅游体育局	党组成员	15105596016
14	江文潮	歙县文化旅游体育局	文物管理股股长	13359098063
15	黄大治	黄山区文化旅游体育局	党组成员	13855919764
16	章舍利	黟县西递景区	总经理	13615590000
17	汪国平	黟县宏村景区	总经理	13955950258
18	汪振权	黟县南屏景区	经理	13705598433
19	胡青山	黟县屏山景区	经理	13855980007
20	吴 昊	徽州区唐模景区	总经理	13305515933

21	周越	徽州区呈坎景区	副总经理	18255975188
22	徐磊清	徽州区潜口民宅	副馆长	18075485529
23	施怡安	歙县牌坊群·鲍家花园	办公室主任	19942594913
24	黄晓红	徽州古城	副总经理	15905593293
25	张舒婕	歙县新安江水画廊	景管部助理	13855991009
26	郑东娇	歙县北岸瞻琪景区	村委	15828007155
27	高道春	黄山区东黄山度假区	副总经理	13855956205

编制情况

一、编制情况简介

2023年5月23日，根据黄山市市场监督管理局《关于下达2023年度黄山市地方标准制修订计划的通知》，黄山市黟县西递镇人民政府申报的《皖南古村落型景区“席地而坐”服务规范》黄山市地方标准获批立项，为保证标准编制工作的顺利进行，成立黄山市文化旅游局、黟县西递镇人民政府、中量大黄山高质量发展研究院有限公司、中国计量大学、黟县民宿协会等单位组成标准编制起草小组，明确起草组人员和相关职责。

（一）前期调研阶段

起草小组成立后，2023年7月5日召开了首次起草小组工作会议。讨论了标准制定的总体思路、确定标准制定计划，明确标准起草的目的、意义及基本框架；起草组研讨与交流了该标准的各项环节与操作流程，前往了景区进行实地调研，并收集查阅相关资料，形成工作组讨论稿。

（二）标准起草过程

1.资料收集

标准起草小组广泛收集相关标准和文献，目前搜集到的与皖南古村落型景区“席地而坐”服务规范的相关标准及文献情况如下：GB 3095-2012《环境空气质量标准》、GB 3838-2022《地表水环境质量标准》、GB/T 17775-2003《旅游区(点)质量等级的划分与评定》、GB/T 18973-2022《旅游厕所质量要求与评定》。

2.实地调研阶段

为了真实、详尽的了解等情况，掌握第一手资料，起草小组的成员前后多次前往西递镇和周边皖南古村落型景区进行实地调研，召集黄山市皖南古村落型景区召开座谈会，全面了解皖南古村落型景区“席地而坐”服务规范现状。

3.编制标准草案

起草组在调研基础上，多次召开会议，就标准的基本框架、内容进行广泛讨论，标准起草小组根据调研结果完成《皖南古村落型景区“席地而坐”服务规范》标准草案。

4.形成征求意见稿

2023年9月13日由黄山市文化旅游局牵头由各皖南古村落型景区管理部门、景区负责人、起草组成员参加，召开了标准研讨会，就标准的框架、内容等方面进行了进一步讨论与征求意见，根据反馈意见和讨论的结果，对标准作了进一步的修改完善，形成了征求意见稿形成了标准征求意见稿。

二、制定标准的必要性和意义

必要性：

皖南古村落是指安徽省境内长江以南地区明清时期遗留至今的传统古村落总称，是徽州文化的载体，集中体现了工艺精湛的徽派民居特色，被誉为“古建筑的博物馆”和“中国传统文化的缩影”。2022年，黄山市出台《打造“全国最干净城市”三年行动计划（2022-2024

年)》，要求“高标准常态化”建设生态型国际化世界级一流旅游景区，进一步提升皖南古村落型环境卫生治理体系现代化能力和水平，一体化推进古村落风貌整治、基础设施建设、历史文化保护，为市民游客提供营造干净、整齐、舒适的公共环境营造干净、整齐、舒适的旅游环境，应制定相关标准对皖南古村落型景区“席地而坐”的保洁服务工作规范化管理。 意义： 通过制定、实施该地方标准，在总结皖南古村落型景区“席地而坐”服务工作的基础上，充分结合了当前皖南古村落型景区发展的实际需求，对古村落景区的保护与发展进行了科学谋划、精准统筹，运用标准化手段进一步提炼古村落型景区“席地而坐”服务的内涵和技术要求，推动古村落型景区管理和服务工作标准化，形成可操作、可复制、可推广的“席地而坐”服务创建标准。
三、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系。
(一) 制定原则 标准的制定遵循“统一性、通用性、规范性、普适性”的原则，在标准要求与技术指标的设置上，结合了皖南古村落型景区“席地而坐”的保洁服务水平和管理现状，又充分考虑到了市场需求以及标准的科学性、可操作性及前瞻性，使标准先进可行。在“皖南古村落型西递景区“席地而坐”服务规范”的团体标准的基础上，形成黄山市的标准，通过执行本标准，能够对皖南古村落型景区“席地而坐”的保洁服务工作有效管理提供指导，从而提升皖南古村落型景区“席地而坐”的保洁服务质量。与现行法律、标准无冲突。 (二) 编制依据 1. 按照《GB/T 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的相关规定进行编写，在术语定义、结构版式以及单位符号等方面保持一致性。 2. 本标准中保洁服务工作规范管理流程的确定与标准内容的编制，结合了皖南古村落型景区“席地而坐”的保洁服务工作现状和发展需求进行编写。 (三) 与现有法律法规、相关标准的关系 严格按照《中华人民共和国旅游法》等相关法律法规要求编制。与国家、行业、地方标准协调一致、无冲突和矛盾。
四、主要条款的说明，主要技术指标、参数、试验验证的论述（详细说明）
本标准的章节由：范围、规范性引用文件、术语和定义、总体原则、设备配置、人员配置、保洁要求、管理要求、服务质量、评价应用组成。其中“保洁要求”和“管理要求”是本标准的主要技术内容。 3 术语和定义 3.1 席地而坐 按照深度保洁与美化要求，实现景区石板显原色、水体显清色、绿化显本色、墙面显古色、广场无泥灰、路面无污垢、边角无沉积、石缝无泥沙、停车无扬尘、沟渠无杂物、设施无灰尘、旅游主线路落地垃圾不超过10分钟，景区所有可供休息的设施保持随时可坐的卫生状态。 3.2 “席地而坐”区域 以古村落旅游景区为范围，打造“席地而坐”重点示范线路或示范区域。 4 总体原则 本章节规定了实行“席地而坐”应坚持的原则和工作方法。此外，对服务监督管理机构（组织）、责任人、管理考核与服务评价机制也作了相应的要求，并积极鼓励形成创新作业模式，实现“四显、七无、一不超”保洁质量要求。 5 设备配置 5.1 辅助设备

明确了配备信息化监控手段等保洁装备的辅助设备。
5.2 作业机具 明确了作业机具的功效和实用性能。
5.3 数量要求 规定了保洁设备的种类和具体数量，按需求配置。
6 人员配置 规定了保洁人员的基本要求和技能要求，并对配置的人员数量作了相应的要求。
7 保洁要求
7.1 基本要求 确立了“席地而坐”应符合“七无、四显、一不超”的保洁要求，提出了“冲、洗、扫、拖、擦、清、运、巡”组合作业模式，并按照旅游主路线和其他区域提出巡逻检查要求。
7.2 区域保洁 明确了地面路面、绿化区域、设施表面、河道水域和旅游厕所等不同区域对满足“席地而坐”标准应达到的保洁要求。
8 管理要求
8.1 设备管理 提出了设备存放点、安全规定、分类管理和垃圾清运车辆的应满足的要求。
8.2 作业管理 按照作业前、作业时、作业后，提出了保洁工作任务安排、安全管理规定、保洁作业流程规范和保洁作业效果检查等应满足的要求。并对垃圾箱及周边卫生、垃圾清运清洗摆放、生活垃圾处置及垃圾暂存点和中转站运行等提出要求。
8.3 人员管理 提出了保洁人员工作态度和保洁人员技能要求，并积极开展宣导活动，引导当地居民参与“席地而坐”环保活动。
9 服务质量 从各级各部门通报、媒体曝光与投诉情况、信息反馈及处理机制、满意度调查等角度规定了保洁服务质量评价要求。
10 评价应用 规定了“席地而坐”保洁服务工作考核评价和结果应用。
五、标准中涉及专利，应有明确的知识产权说明
本标准不涉及专利和知识产权方面。
六、采用国际标准或国外先进标准的，说明采标过程，以及国内外同类标准水平的对比情况
目前，我市发布并实施了团体标准 T/YXMSXH 2—2022《皖南古村落西递景区“席地而坐”服务规范》，先行了“席地而坐”保洁工作标准化的实践探索，为标准的制定提供参考。
七、重大分歧意见的处理经过和依据
标准在编制过程中没有重大意见分歧。
八、贯彻标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法、实施日期等）
1.由标准归口单位牵头，起草单位具体实施，开展该标准的宣贯； 2.标准起草单位应继续开展研究，改进和完善标准的相关内容。
九、废止现行相关标准的建议
无。
十、其它应予说明的事项
无。